CCI VAUCLUSE

FOCUS

Enquête Flash COVID-19 auprès des resssortissants de la CCI de Vaucluse

Février 2021

Mi-mars 2020, la crise sanitaire a généré une situation sans précédent à l'échelle nationale. Le confinement de la population, le ralentissement de l'activité sont lourds de conséquences pour l'économie. Afin de mesurer les impacts de la crise sanitaire en temps réel, et d'accompagner au mieux les entreprises, la CCI de Vaucluse a :

- **Réactivé sa cellule d'appui ;**
- **Mis en place des enquêtes auprès de ses ressortissants.**

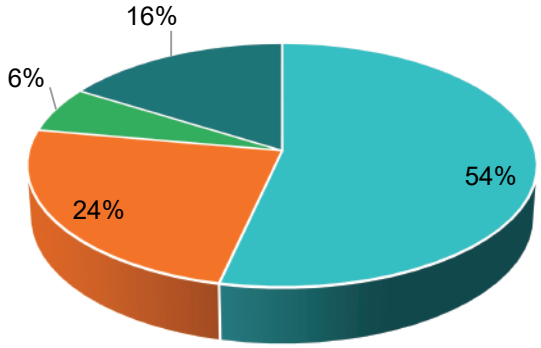
Le présent FOCUS présente les difficultés et les projets pour 2021 des entreprises ressortissantes de la CCI de Vaucluse, près de 500 entreprises ont répondu à l'enquête.

Depuis le mois de mars, 7 000 entreprises ont été accompagnées par la cellule d'appui de la CCI de Vaucluse et plus de 3 600 entreprises ont répondu aux enquêtes COVID. Tous les types d'entreprises sans exception de taille, de localisation ou de secteur d'activité sont concernés par cette crise.

Une situation actuelle tendue

Actuellement, 54% des répondants à l'enquête sont en activité sans période de fermeture. 24% sont en activité suite à une période de fermeture. 6% des entreprises répondantes sont fermées mais maintiennent une activité à distance (télétravail, livraison et/ou retrait de commande) et 16% sont fermées sans poursuite d'activités. 78 % des entreprises sont en activité.
39% des professionnels estiment qu'un retour à la normale ne peut être envisagé avant le courant de l'année 2022.

Situation actuelle des entreprises du Vaucluse



- En activité sans période de fermeture
- En activité suite à une période de fermeture
- Fermées temporairement (avec poursuite d'activité en télétravail et livraison ou retraits de commandes)
- Fermées temporairement (sans poursuite d'activité en télétravail sans livraison ou retraits de commandes)

Enquête CCIV janvier 2021

55% des chefs d'entreprises se déclarent à ce jour moins confiants quant à l'avenir de leur entreprise que lors de la sortie du premier confinement. 11% sont plus confiants et 33% sont dans le même état d'esprit.

Chiffres clés

16% des entreprises sont fermées sans aucune poursuite d'activité.

64% des entreprises craignent un nouveau confinement.

55% des chefs d'entreprises ne sont pas confiants quant à l'avenir de leur entreprise.

30% des entreprises n'ont aucun projet pour 2021.

Difficultés actuelles

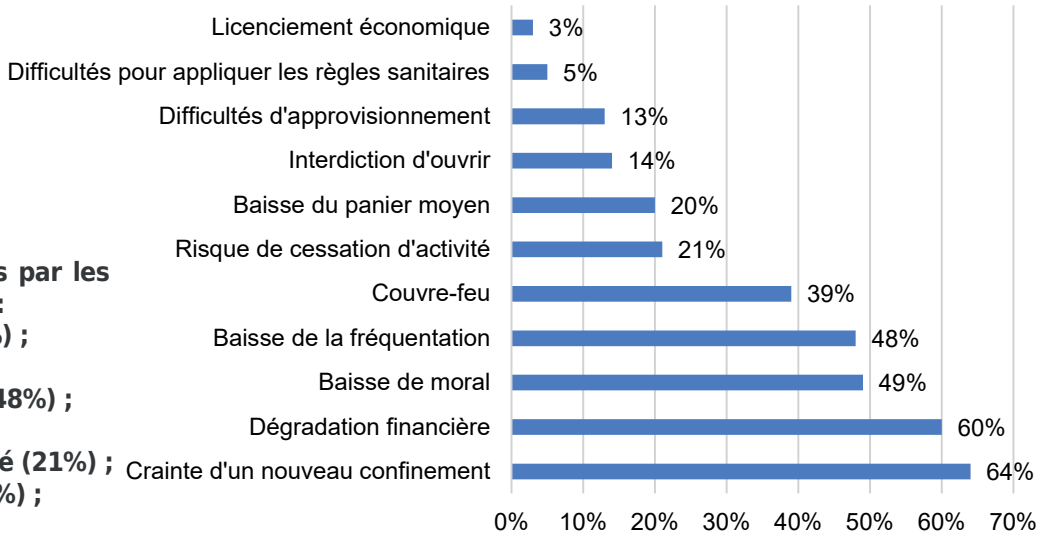
Les difficultés rencontrées par les entreprises sont multiples comme le montre le graphique ci-contre.

Depuis janvier, de nouvelles difficultés sont apparues : la crainte d'un nouveau confinement est au coeur des préocupations. Pour 64% des chefs d'entreprises du Vaucluse. La baisse de moral et le couvre-feu n'étaient pas présents dans les difficultées rencontrées par les entreprises en 2020.

Les principaux problèmes rencontrés par les entreprises dans leurs activités sont :

- **La dégradation financière (60%) ;**
- **La baisse de moral (49%) ;**
- **La baisse de la fréquentation (48%) ;**
- **Le couvre-feu (39%) ;**
- **Le risque de cessation d'activité (21%) ;**
- **La baisse du panier moyen (20%) ;**
- **L'interdiction d'ouvrir (14%) ;**
- **Les difficultés d'approvisionnement (13%).**

Difficultés rencontrées

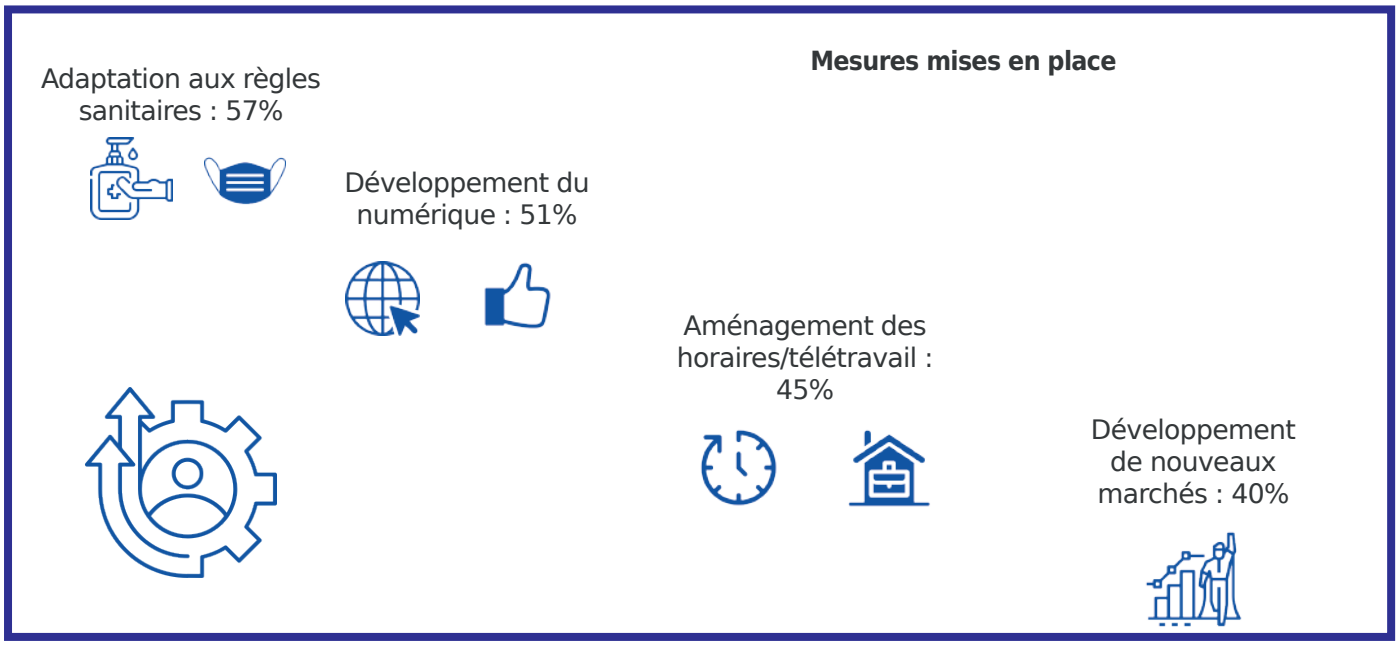


Enquête CCIV janvier 2021

Adaptation des entreprises

L'adaptation aux règles sanitaires, le développement du numérique (présence sur les Marketplace(s), création de sites internet) et le développement de nouveaux marchés (produits ou services) ressortent comme les principales évolutions mises en place par les entreprises sur l'année 2020.

Mesures mises en place

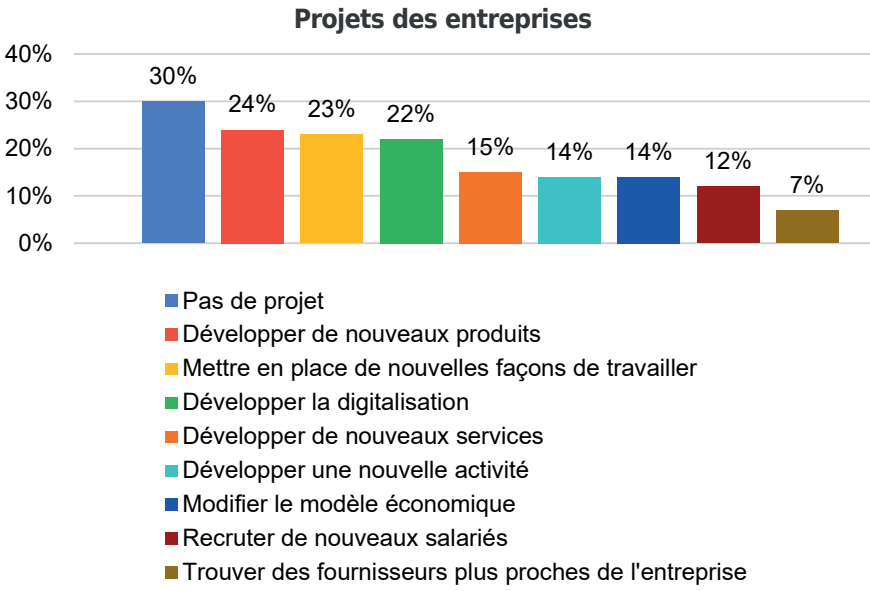


Enquête CCIV janvier 2021

Des projets pour 2021

Les principales évolutions des entreprises à la suite du 1er confinement consituent également les principaux axes de développement envisagés par les entreprises sur 2021.

Un tiers des entreprises n'a toutefois aucun projet de programmé.



Enquête CCIV janvier 2021

#lesbonsplansmaintenant la Market Place locale du Vaucluse

La CCI de Vaucluse a lancé en partenariat avec la Chambre d'Agriculture de Vaucluse, les communautés de communes Rhône Lez Provence et Aygues Ouvèze en Provence une e-boutique solidaire 100% Vaucluse #lesbonsplansmaintenant pour relancer le commerce local. Ce nouveau site permet d'offrir une visibilité supplémentaire aux établissements inscrits avec pour objectif de favoriser les circuits courts.

Cellule d'appui, nos conseillers à votre écoute

Vous êtes chef d'entreprise dans le Vaucluse ? Face aux difficultés liées à l'épidémie de Covid-19, la CCI de Vaucluse est à vos côtés : notre cellule d'appui et de soutien aux entreprises s'est renforcée de plus de 20 agents pour mieux vous accompagner : reports de charges sociales et fiscales, fonds de solidarité, activité partielle, report des loyers, prêts garantis par l'État... Contactez-nous au 04 90 14 10 32 ou par mail à celluleappui@vaucluse.cci.fr, nos conseillers sont à votre écoute.

Méthodologie

Diffusion d'une enquête en janvier 2021 auprès des ressortissants de la CCI de Vaucluse.

Près de 500 réponses.

Exploitations statistiques des données et mise en perspective des résultats.

CCI VAUCLUSE

Service Prospective Territoriale

Contact : Clotilde OCTAU

coctau@vaucluse.cci.fr

Tous droits réservés